

Condiciones de venta

El prestador del servicio es **HABITUALS FOOD, S.L.** (en adelante, “Habituals”), con domicilio en **C/ Padilla 57, 28006 Madrid (España)**, CIF **B75373134**, y correo electrónico de contacto hello@habitualsfood.com.

El presente documento regula las **condiciones aplicables a la venta de los productos ofrecidos por Habituals** a través de la plataforma digital **Cheerfy**, accesible desde este sitio web o mediante la aplicación móvil de Cheerfy.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

A través de Cheerfy, Habituals pone a disposición de los usuarios sus productos alimentarios preparados para entrega a domicilio o recogida en el local.

Antes de realizar un pedido, el usuario deberá leer el **Aviso Legal**, la **Política de Privacidad**, la **Política de Cookies** y las presentes **Condiciones de Venta**. Al realizar una compra a través de Cheerfy, el usuario acepta quedar vinculado tanto por estas condiciones como por las **Condiciones de Uso y Política de Privacidad de Cheerfy**, disponibles en <https://cheerfy.com>.

2. PARTES DEL CONTRATO

El contrato de compraventa se celebra entre:

- **El usuario o cliente**, que realiza el pedido y efectúa el pago a través de Cheerfy.
- **Habituals Food, S.L.**, que elabora, prepara y entrega los productos adquiridos.
- **Cheerfy**, que actúa como plataforma tecnológica intermediaria para la gestión del pedido y del pago.

Habituals es responsable de la **preparación, calidad y entrega de los productos**. Cheerfy es responsable de la **plataforma técnica, gestión de pagos y procesamiento de pedidos**.

3. PROCESO DE COMPRA

Los pedidos se gestionan íntegramente a través de Cheerfy. El usuario seleccionará los productos, los añadirá al carrito y formalizará la compra mediante los métodos de pago habilitados en la plataforma. Al finalizar el pedido, Cheerfy enviará una **confirmación de compra** por correo electrónico o notificación en la app.

4. ÁREA DE SERVICIO

La venta y entrega de productos de Habituals se limita al **área de Madrid ciudad**, dentro del radio de reparto definido en la plataforma Cheerfy. Los pedidos fuera de esta zona podrán ser anulados.

5. DISPONIBILIDAD, PRECIOS Y PAGO

Todos los precios se muestran en euros (€) e incluyen impuestos (IVA). Los gastos de envío o servicio, si los hubiera, se indicarán durante el proceso de compra antes de su confirmación.

Los pagos se procesan de forma segura a través de la **pasarela de pago de Cheerfy**, bajo sus propios protocolos de cifrado y seguridad.

6. ENTREGA Y RECOGIDA

Las entregas se realizarán según la opción seleccionada (recogida en local o entrega a domicilio) y dentro de los horarios de apertura indicados en Cheerfy. Habituals se compromete a preparar y entregar los pedidos dentro de los tiempos estimados, salvo causas de fuerza mayor o incidencias logísticas.

7. DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con el **artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007**, los productos alimentarios **no son susceptibles de devolución ni desistimiento** una vez preparados, por tratarse de bienes perecederos y confeccionados conforme a las especificaciones del cliente.

En caso de recibir un **producto defectuoso o incorrecto**, el usuario deberá comunicarlo en un plazo máximo de **24 horas** desde la entrega a hello@habitualsfood.com, adjuntando descripción e imágenes de la incidencia. Habituals valorará la situación y, en su caso, procederá a la sustitución o reembolso del pedido.

8. RESPONSABILIDAD

Habituals es responsable de:

- la **preparación y calidad** de los productos,
- la **entrega correcta** del pedido dentro del horario previsto,
- y la **atención al cliente** relacionada con el producto.

Cheerfy es responsable del **soporte técnico y gestión de pagos**. En caso de incidencias técnicas o errores en el proceso de pago, el usuario podrá contactar con el servicio de soporte de Cheerfy.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier controversia será sometida a los **Juzgados y Tribunales de Madrid (España)**.

10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE

Conforme al **Reglamento (UE) 524/2013**, el usuario puede tramitar reclamaciones a través de la **plataforma europea de resolución de litigios online**: ➡

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Asimismo, Habituals dispone de **hojas oficiales de reclamación**, disponibles a solicitud del usuario.