

Política de privacidad

Última actualización: octubre 2025

De conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD)**, la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**, y demás normativa aplicable, se informa a los usuarios del sitio web www.habitualsfood.com sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento

HABITUALS FOOD, S.L.

CIF: **B75373134**

Domicilio: **C/ Padilla 57, 28006 Madrid (España)**

Correo electrónico: hello@habitualsfood.com

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Gestión de pedidos y servicios:** tramitar, preparar y entregar los productos solicitados a través de la plataforma Cheerfy o de otros medios habilitados.
- **Atención al cliente:** responder a consultas, solicitudes o incidencias comunicadas a través del sitio web o correo electrónico.
- **Gestión administrativa y contable:** cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación comercial.
- **Comunicaciones comerciales:** enviar información sobre promociones, novedades o servicios relacionados con Habituals, cuando el usuario haya otorgado su consentimiento.
- **Mejora de la experiencia del usuario:** analizar el uso de la web y los servicios para optimizar su funcionamiento y usabilidad.
- **Procesos de selección de personal:** en caso de recibir candidaturas espontáneas.

Los datos personales no serán utilizados para fines distintos de los expresamente indicados.

3. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución de un contrato:** cuando el usuario adquiere productos o servicios a través de la plataforma Cheerfy.

- **Consentimiento expreso:** para el envío de comunicaciones comerciales u otros tratamientos no necesarios para la relación contractual.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** en materia fiscal, contable y administrativa.
- **Interés legítimo:** garantizar la calidad del servicio y la seguridad del sitio web.

4. Destinatarios de los Datos

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- **Administraciones Públicas y autoridades competentes**, cuando sea legalmente exigible.
- **Entidades financieras** para la gestión de pagos, a través de la plataforma Cheerfy.
- **Proveedores tecnológicos** que prestan servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web, bajo contratos de encargo de tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

Tratamiento de datos a través de Cheerfy

Los pedidos realizados por el usuario se gestionan a través de la plataforma tecnológica **Cheerfy**, titularidad de **CHEERFY LTD**, que actúa como proveedor de servicios de venta online y gestión de pedidos para Habituals.

Cheerfy recopila y trata los datos personales del usuario necesarios para formalizar la compra, procesar el pago y comunicar el pedido al establecimiento. Habituals recibe únicamente la información indispensable para la **preparación, entrega y atención del pedido**, de acuerdo con su relación contractual con Cheerfy.

Para más información sobre cómo Cheerfy trata los datos personales, puede consultarse su política en: 🖱️ <https://www.cheerfy.com/privacy-policy>

5. Conservación de los Datos

- **Datos de clientes:** se conservarán mientras dure la relación comercial y el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- **Datos para comunicaciones comerciales:** se conservarán hasta que el usuario revoque su consentimiento o solicite la supresión.
- **Datos de candidatos:** se conservarán durante un máximo de 1 año, salvo solicitud de eliminación anterior.

6. Derechos de los Usuarios

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos se están tratando.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en determinados supuestos.
- **Limitación:** restringir temporalmente el tratamiento de los datos.

- **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado y legible.
- **Revocación del consentimiento:** retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar un correo a hello@habitualsfood.com, indicando su nombre, DNI y el derecho que desea ejercer.

Si considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: www.aepd.es.

7. Seguridad de los Datos

Habituals ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado.

8. Menores de Edad

El acceso y uso del sitio web está limitado a mayores de **14 años**. En caso de que un menor facilite datos personales sin autorización de sus representantes legales, estos podrán solicitar su eliminación.

9. Actualizaciones

Habituals se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página con indicación de la fecha de actualización.